

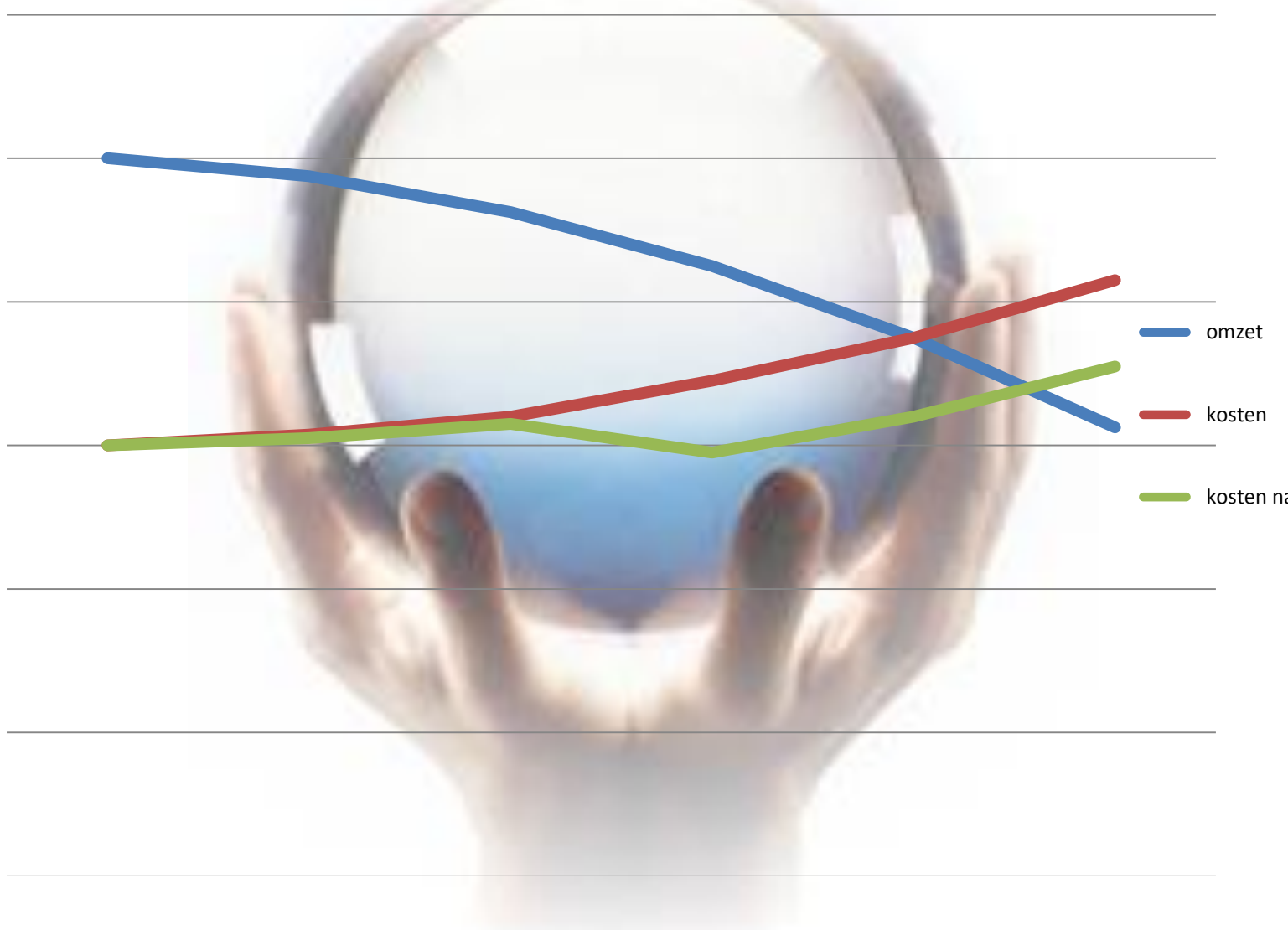
A pair of hands is shown holding a glowing, translucent crystal ball. The hands are positioned at the top and bottom of the ball, with fingers slightly curled. The crystal ball has a bright, ethereal glow, with light rays emanating from it, creating a soft, hazy atmosphere. The background is a plain, light color, making the hands and the glowing ball the central focus of the image.

Zij die kennis hebben
voorspellen niet.
Zij die voorspellen
hebben geen kennis!

Lao-Tse



MIKE POTTER • makelaar - taxateur assurantieportefeuilles • www.mikepotter.nl





Consument:

Ik weet niet of ik wel goed verzekerd ben.

Ik weet niet goed waar ik voor betaal.

De premie lijkt me erg hoog.

De informatie is verwarrend.

Het is ingewikkeld en wordt moeilijk voor me gemaakt.

Het duurt eindelijk voor ik antwoord krijg.

Ze kennen en begrijpen me niet.

Ik weet niet zeker of ze echt wel mijn belang dienen.

Ze zijn niet aardig tegen me.

Ze behandelen me niet eerlijk.



Overheid:

meer regels

meer toezicht

versterk balans van financiële instellingen

toegang nieuwe spelers

bevorder standaard producten

provisieverbod

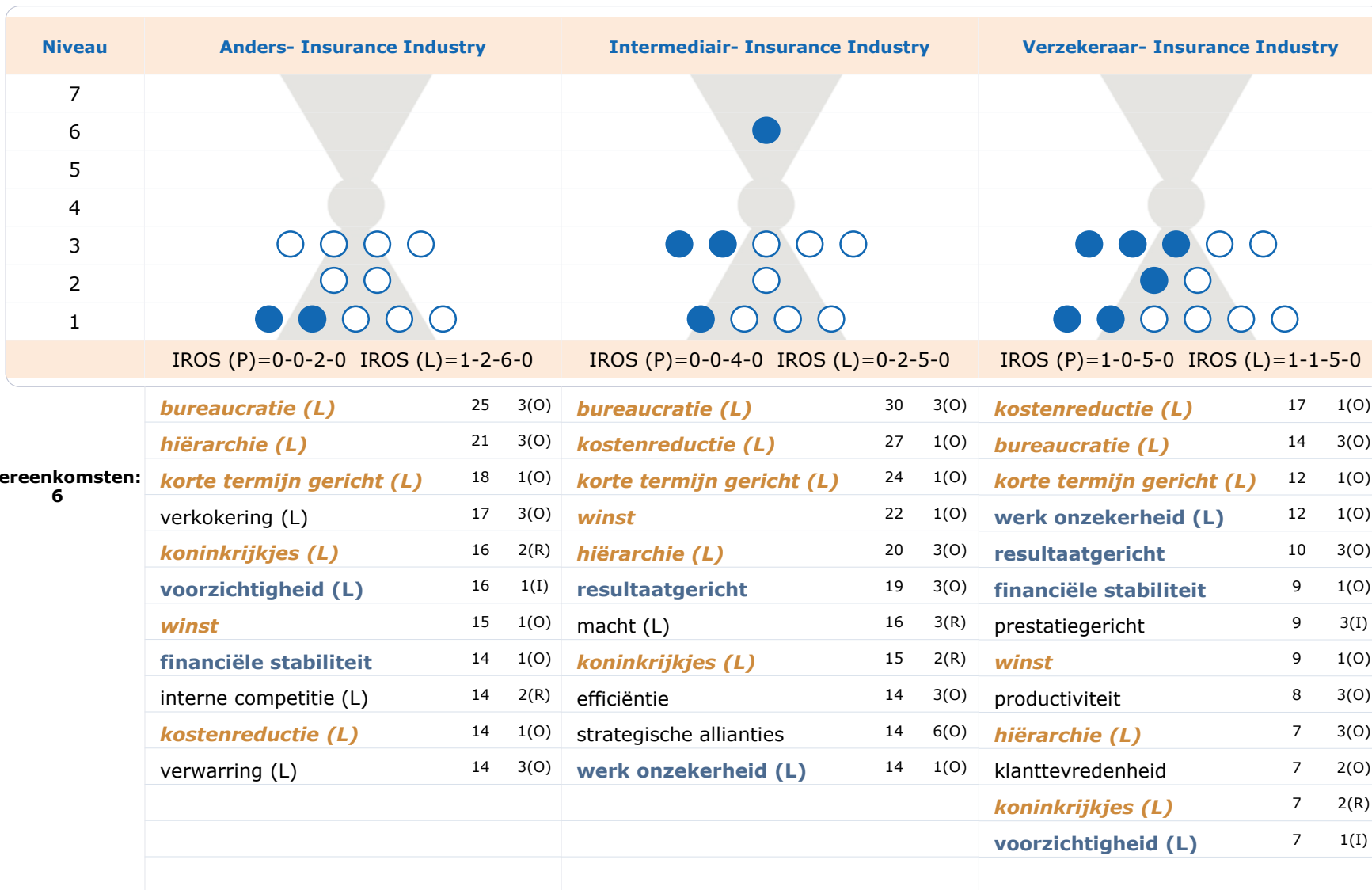
A pair of hands is shown from the bottom, cupping a globe of the Earth. The globe is centered in the frame, with the text 'Durf!' in a bold, blue, sans-serif font positioned above it. Below the globe, the text 'Anders verandert er niets.' is written in a similar blue, sans-serif font. The background is a soft, out-of-focus white and light blue, suggesting a bright, airy atmosphere.

Durf!

Anders verandert er niets.



Wat vinden de mensen in de verzekeringsbranche zelf



Oranje = Volledige dezelfde waarden
Blauw = 2+ Overeenkomsten

P = Positief
 L = Mogelijk beperkend (witte cirkel)

I = Individueel
 R = Relatie
 O = Organisatie
 S = Samenleving



Conclusies:

Alle verzekeraars direct writer
Premie verder omlaag
Provisie verdwijnt Unigarant/ONVZ
Adviseur los van verzekeraar
Assurantieportefeuille verdwijnt
Portefeuillewaarde verdwijnt
Adviseur wordt normale middenstander
met normale bedrijfswaardering

Wat te doen:

Verzekeraars:
kijk in de spiegel
optimaliseer IT
maak producten simpel
snij in lagen
verlaag kosten
verlaag premies
kies voor productlijn

Wat te doen:

Adviseurs:

kijk in de spiegel
verdiep in je klant
maak product van jezelf
maak het persoonlijk
over op directe beloning
verbreek relaties met verzekeraars
communiceer – communiceer –
communiceer



Toekomstbeeld:

Verzekeraar volledig digitaal

Adviseur aan kant klant

Persoonlijk contact maakt verschil

Google en Facebook worden verzekeraar

Geweldige kansen voor adviseur



Toekomstbeeld:

adviseurs bron van kennis

verzekeraar alleen risicodragers

kennis over de klant beslissend

verzekeraars maken winst

adviseurs uitstekend beloond

A pair of hands is shown holding a glowing blue globe. The globe has a white grid pattern and a bright light source from behind, creating a lens flare effect. The hands are positioned as if presenting the globe to the viewer.

Portefeuillewaarde oud

omzet doorloop € 250.000,-

Aantal klanten 2.000

Waarde 2 x = € 500.000,-



Portefeuillewaarde nieuw

omzet abonnementen € 450.000,-

Aantal klanten 1.200

Bedrijfsresultaat 25 % € 125.000,-

Waarde € 125.000 x 6 = € 750.000,-

A pair of hands is shown holding a glowing, translucent crystal ball. The hands are positioned at the top and bottom of the ball, with fingers slightly curled. The crystal ball has a bright, ethereal light emanating from it, creating a soft glow. The background is a plain, light color, making the hands and the glowing ball stand out.

Zij die kennis hebben
voorspellen niet.
Zij die voorspellen
hebben geen kennis!

Lao-Tse